

## **Allgemeine Verkaufsbedingungen der Talkline GmbH & Co.KG für Privatkunden**

### **§ 1 Geltungsbereich / Vertragsschluss**

1. Sämtliche Kaufverträge der Talkline GmbH & Co.KG (im Folgenden - Talkline - genannt) mit Privatkunden (nachfolgend - Kunde - genannt) kommen ausschließlich unter Einbeziehung der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.

2. Inhalt der Verträge ist der Verkauf der von Talkline im Internetshop angebotenen Waren, der Verkauf auf dem Versandweg sowie sonstige Verkäufe durch Talkline, insbesondere von Mobiltelefonhardware und deren Zubehör.

### **§ 2 Vertragsabschluss**

1. Die Angebote und Preise von Talkline sind bis zum Vertragsabschluss freibleibend und unverbindlich. Speziell ausgearbeitete Angebote können eine Bindefrist enthalten.

2. Aufträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung der Talkline, sofern nicht die umgehende Lieferung zu den üblichen Bedingungen erfolgt.

### **§ 3 Aufrechnung / Zurückbehaltung**

1. Der Kunde kann mit Gegenansprüchen nur aufrechnen, wenn diese rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

2. Das Recht zur Zurückbehaltung steht dem Kunden nur dann zu, wenn er Gegenansprüche aus diesem Vertragsverhältnis besitzt.

### **§ 4 Mängelgewährleistung**

1. Gegenüber Verbrauchern gelten für die Mängelgewährleistung folgende Regelungen:

a) Der Kunde ist gehalten, offensichtliche Mängel der Kaufsache, die bereits bei Übergabe der Kaufsache vorliegen, bis spätestens zwei Wochen nach Übergabe anzuzeigen. Ansonsten verliert er seine diesbezüglichen Gewährleistungsansprüche.

b) Die Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers aus Kaufverträgen über gebrauchte Waren verjähren in einem Jahr ab Ablieferung bzw. bei Versandsachen ab Übergabe/Annahme.

c) Ansonsten verbleibt es bei den gesetzlichen Regelungen.

2. Ein eventuell gleichzeitig mit dem Kaufvertrag geschlossener Mobilfunkvertrag bleibt von der Ausübung dieser Gewährleistungsrechte unberührt.

### **§ 5 Haftung**

Talkline leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur in folgendem Umfang:

a) Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in voller Höhe;

b) bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzungen einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht), und zwar begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

c) Die gesetzliche Haftung bei Körper- und Personenschäden, bei Übernahme einer Garantie (z.B. Eigenschaftszusicherung) oder eines Beschaffungsrisikos sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

### **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

1. Talkline behält sich das Eigentum an gelieferter Ware bis zur Begleichung aller Forderungen aus dem Kaufvertrag ausdrücklich vor. Bis zu diesem Zeitpunkt ist der Kunde verpflichtet, die Ware sorgsam zu behandeln. Eventuelle Beschädigungen sind unverzüglich anzuzeigen.

2. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Kunde den Dritten auf die Talkline an der Kaufsache zustehenden Rechte hinzuweisen und Talkline unverzüglich zu benachrichtigen. Verletzt der Kunde diese Pflicht, haftet er für den dadurch entstandenen Schaden. Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Gegenstände zu verpfänden.

### **§ 7 Widerrufsrecht**

1. Talkline gewährt Verbrauchern das gesetzliche Widerrufs- und Rückgaberecht im Fernabsatz.

2. Die Ausübung dieses Rechts hat innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware, bei Dienstleistungen nach Zustandekommen des Vertrages gegenüber Talkline zu erfolgen. Der Widerruf muß keine Begründung enthalten und hat schriftlich, auf einen dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der empfangenen Ware zu erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung. Die

Rücksendeanschrift ist den Lieferunterlagen zu entnehmen.

3. Dieses Recht besteht nicht bei versiegelter Ware im Bereich von Software, wenn der Käufer die versiegelte Verpackung öffnet oder beschädigt (Entsiegelung). Bundles, Packs und sonstige Zusammenstellungen von Software und Hardware können nur zusammen retourniert werden. Bei wesentlichen Verschlechterungen (z.B. Verschmutzung, Beschädigung der Ware, beschädigte Verkaufsverpackung) behält Talkline sich vor, Ersatz zu verlangen. Ersatzansprüche treffen den Käufer natürlich auch bei Verlust der Ware, sofern dies nicht auf dem Wege der Rücksendung geschieht.

4. Im Fall eines Widerrufs wird Talkline eventuelle bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten und der Käufer ist verpflichtet, gelieferte Ware auf die Gefahr von Talkline zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung hat der Käufer zu tragen, wenn die Bestellung einen Betrag von 40 Euro nicht überschreitet.

5. Im übrigen wird auf die Vorschriften des § 312d BGB verwiesen.

#### **§ 8 Nutzungsbeschränkung bei Mobiltelefonen**

Mobiltelefone, die zur Nutzung eines Talkline Prepaid - Produktes erworben werden, können vor Ablauf einer Frist von 24 Monaten nur mit der SIM - Karte genutzt werden, die der Kunde beim Kauf erhält. Die Nutzung mit einer anderen SIM - Karte ist vor Ablauf dieser Frist nur durch die Eingabe des SIM-Lock-Code möglich. Diesen kann der Kunde gegen Zahlung des auf der Verpackung des Mobiltelefons angegebenen Betrages erhalten.

#### **§ 9 Sonstiges**

Je Auftrag wird eine Frachtpauschale berechnet. Die Höhe der Pauschal wird dem Kunden während des Bestellvorgangs mitgeteilt.

#### **§ 10 Gerichtsstand / Anwendbares Recht**

1. Als Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis wird Elmshorn vereinbart. Dies gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat sowie für den Fall, dass der Kunde nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt war.

2. Für die vertraglichen Beziehungen zwischen Talkline und dem Kunden findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Stand Oktober 2002